

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ReklamovatCz

ReklamovatCz je společenstvím advokátů-dobrovolníků poskytujících poradenství v oblasti ochrany spotřebitele a spotřebitelských práv (dále jen „**Poradenství**“) za níže uvedených podmínek.

Poradenství je poskytováno přiděleným advokátem. Advokát je přidělován žadateli dle vnitřního systému služby **ReklamovatCz**. Vzhledem k dobrovolnosti spolupráce s advokáty nejsou tito povinni Poradenství poskytnout. Poskytnutí Poradenství je na uvážení přiděleného advokáta a ten jej může kdykoliv odmítnout.

Tyto všeobecné podmínky poradenství včetně všech informací dostupných na webu **www.reklamovat.cz** doplňují za jakých podmínek je poskytováno Poradenství včetně souvisejících služeb.

POSTUP PŘI PORADENSTVÍ

Poté, co zašlete všechny dokumenty k zamítnuté reklamaci spotřebního zboží, advokát Vám sdělí posouzení Vašich nároků a navrhne další postup. Advokát Vám sdělí, zda právní zastoupení ve věci převezme a zda přistoupí k vymáhání Vašich nároků soudní cestou. Advokát Vám sdělí související právní rizika konkrétního případu.

Pokud se s advokátem dohodnete na právním zastoupení, vystavením plné moci z Vaší strany vzniká mezi Vámi a advokátem smlouva o poskytování právních služeb (příkazní smlouva), která se řídí § 2430 a násl. Občanského zákoníku a zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění.

ZPŮSOB POSKYTNUTÍ PORADENSTVÍ A FORMA POSKYTNUTÍ

Přidělený advokát, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou, poskytne Poradenství podle svých nejlepších dovedností a schopností podle českého práva na základě Vašich požadavků a informací. Pro řádné poskytování Poradenství jste povinni s přiděleným advokátem spolupracovat, tj. poskytnout přidělenému advokátovi včas veškeré relevantní informace a dokumenty a dle instrukcí advokáta poskytnout vyžadované dokumenty v čitelné a případně upravitelné podobě.

Advokát poskytuje Poradenství zpravidla bez osobního jednání, lidově řečeno *na dálku*. S advokátem tak budete komunikovat zejména prostřednictvím elektronické pošty, telefonu nebo programu Skype. Osobní schůzka mezi advokátem a Vámi za účelem poskytnutí Poradenství se zpravidla nekoná. Prosíme, abyste se obraceli na přidělené advokáty prostřednictvím obecného e-mailu na našich webových stránkách.

Je nutné vzít na vědomí, že advokát vychází při Poradenství z informací a dokumentů Vámi poskytnutých. Advokát ze zákona nemůže Vámi poskytnuté informace ani dokumenty nikterak ověřovat. Advokát neodpovídá za případnou škodu způsobenou v důsledku nesprávného či neúplného poskytnutí informací nebo dokumentů.

ODMĚNA ZA POSKYTNUTÉ PORADENSTVÍ

Samotné Poradenství v podobě posouzení Vašeho případu zamítnuté reklamace zboží je bezplatné, ledaže se s advokátem v konkrétním případě dohodnete jinak.

Pokud se spor ocitne před soudem, tak Poradenství advokáta v podobě zastupování Vašeho případu před soudem je již zpoplatněno. Ale pozor, veškeré náklady advokáta v podobě právního zastupování před soudem včetně hotových výdajů v případě úspěšného sporu nehradíte Vy, nýbrž strana žalovaná, tj. zpravidla prodejce zboží. Proto podmínkou poskytnutí Poradenství je, že souhlasíte s tím, aby náklady na právní zastoupení včetně všech hotových výdajů advokáta uhradil prodávající přímo tomuto advokátovi.

Souhlasíte, že neučiníte nic, co by vedlo k tomu, aby advokátovi nebyla přiznána odměna za právní zastupování a hotové výdaje (např. neudělíte plnou moc jinému advokátovi, nevzdáte se práva na náhradu nákladů, apod.).

Některé služby související s poskytnutím Poradenství mohou být zpoplatněny. Advokát Vás bude vždy předem informovat o výši a důvodu zpoplatnění služby v rámci Poradenství; může se jednat o soudní nebo správní poplatky.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů

V rámci poskytování našich služeb o Vás zpracováváme Vaše osobní údaje (jedná se o jakákoliv informace, které se Vás týkají či se k Vám vztahují a prostřednictvím kterých Vás lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména se jedná o Vaše jméno a příjmení, bydliště, datum narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu, apod.). Osobní údaje jsou zpracovány na dobu nezbytně nutnou pro vyřešení Vašeho nároku, nebo dobu stanovenou právním předpisem.

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem poskytnutí služby přiděleným advokátem, tj. za účelem posouzení Vašeho případu. Osobní údaje dále zpracováváme pro účely budoucího marketingu, tj. k zasílání informačních novinek, letáků, nových služeb, apod. Osobní údaje jsou dále zpracovány přiděleným advokátem pro účely archivnictví a spisové služby v souladu s právními předpisy zejména zákonem o advokacii.

Osobní údaje jsou uchovávány na datových nosičích (harddiscích v počítači), ve vlastnictví přiděleného advokáta.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Zasláním žádosti o posouzení Vašeho případu dáváte přidělenému advokátovi a taktéž garantujícímu advokátovi souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. Konkrétní osobu advokáta se dozvíte v odpovědi na Vámi zasláný případ.

Přístup k osobním údajům a jejich změna

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a právo na jejich opravu nebo změnu. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete (a) požádat o vysvětlení, (b) požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, (c) máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro případné připomínky a dotazy k ochraně osobních údajů, nebo pro jejich změnu či opravu jakožto i pro kontakt ve věci výkonu zákonných práv nás prosím kontaktujte přes obecnou e-mailovou adresu.

Zasílání informačních materiálů

Součástí Poradenství je i občasné zasílání informačních novinek, rad a tipů při reklamacích zboží, apod. Pokud se rozhodnete tuto výhodu nevyužívat, zašlete na e-mail **reklamovacz@gmail.com** svůj nesouhlas se zasíláním informačních novinek.

Předáním informace o své e-mailové adrese udělujete advokátovi souhlas k zasílání informací e-mailem. Případný nesouhlas s tímto zasíláním je nutné vyjádřit výslovně.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI ADVOKÁTEM A KLIENTEM

Příslušným orgánem k řešení sporu mezi advokátem a klientem jako spotřebitelem je Česká advokátní komora – viz internetové stránky www.cak.cz.

Návrh na zahájení mimosoudního řízení může spotřebitel podat u České advokátní komory.

Kontaktní údaje:

Česká advokátní komora

Národní tř. 16

110 00 Praha 1

e-mail: epodatelna@cak.cz

ID datové schránky: *n69admd*

Garantující advokát

Mgr. Jan Varhaník, LL.M.

samostatný advokát se sídlem v Jihlavě,

Kainarova 5045/62, 586 01

IČ 03827151

DIČ (DPH) CZ8504201629

ID datové schránky cabzufu
Evidenční číslo ČAK 16221